



ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte		Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT248232 Servicio		12/07/2024		LP
Calentador:	CALENTADOR PRIMO PLUS C/PIEZO RR-12 LP			
DATOS DEL CST				

Nombre: **CST:** Gustavo Martínez Salas Celular: 4491284753

DATOS DE USUARIO

Nombre: Verónica Fierro Ayala Domicilio: Pandora numero 122
Telefono: 4492455593 Celular: 4492455593
Estado: Aguascalientes Ciudad: Jesús María
Colonia: Fracc. stacia (Av. paseos de aguascalientes) Referencias: Entrar desde la carretera a Zacatecas por la Av. Paseos de Aguascalientes. Hasta donde termina esa Av. esta una glorieta en donde hay un Aurrerá, y ahí se encuentra el fraccionamiento Stacia. De lado izquierdo de la glorieta está la nueva etapa, y la única calle de ese lado es Pandora, ahí está la casa 122

DATOS DEL PRODUCTO

Descripción: Usuaría menciona que su calentador no enciende, tipo de gas es lp, suministro de agua es tinaco, lo que falla es que no genera la chispa

REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

DICTAMEN DEL SERVICIO

EQUIPO REVISADO EL DÍA DE HOY, SE REALIZA AJUSTE EN CHISPA DESVIADA EN PILOTO TERMOPAR, CALENTADOR SE DEJA FUNCIONANDO ADECUADAMENTE, DE SU APOYO CON PAGO DE SERVICIO.


NOMBRE Y FIRMA TECNICO
GUSTAVO MARTINEZ SALAS.

NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 / 555 1181500

e-mail: case@iusa.com.mx / ayst@iusa.com.mx



PARA DETECTAR POSIBLES FUGAS.
ENCENDER POR PRIMERA VEZ VERIFIQUE QUE EL TANQUE ESTE TOTALMENTE LLENO DE AGUA Y NO EXISTAN
GAS.

GAS L.P.: 2,7 kPa (27,6 g/cm², 11" C.A.)
GAS NATURAL: 1,7 kPa (18 g/cm², 7" C.A.)

INSTRUCCIONES DE ENCENDIDO:

- 1.-Gire LA PERILLA DE CONTROL DE TEMPERATURA en su termostato hasta que la posición de "PILOTO" (P) quede alineada con el indicador.
- 2.-Presione el "BOTÓN INICIADOR" manteniéndolo así durante 1 minuto, aproximadamente, transcurridos mínimo los primeros 5 segundos, presione el "BOTÓN DEL ENCENDIDO PIEZO" por 3 segundos en ese momento el piloto deberá encender, si no es así, presione el botón del encendido 2 ó 3 veces mas, entonces el piloto encenderá, después del minuto transcurrido deje de presionar el "BOTÓN INICIADOR" y verifique que el piloto continúe encendido.
Si por alguna razón en este punto el piloto no enciende, espere 3 minutos antes de volver a intentar encender el piloto repletando el procedimiento descrito anteriormente.
- 3.-Si el piloto se apaga, repita el paso No. 2
- 4.-En sentido contrario a las manecillas de reloj, gire la "PERILLA DE CONTROL DE TEMPERATURA" hasta el momento en que escuche un click, en ese momento el calentador encenderá.
- 5.-Una vez que el calentador haya encendido coloque la perilla de control de temperatura hasta la posición deseada.
- 6.-Para el apagado total de su calentador gire la perilla del control de temperatura en sentido de las manecillas del reloj hasta la posición de "APAGADO" (e).

ESTE CALENTADOR CUENTA CON PROTECCIÓN CATÓDICA "LA PROTECCIÓN CATÓDICA ALARGA LA VIDA DEL CALENTADOR"

ASISTENCIA Y SERVICIO TÉCNICO
01 800 900 0500
8000000000000000

INDICIA/USA MODELO: PRIMO
NÚMERO DE SERIE: 0000017235
TIPO CALENTADOR: RÁPIDA RECUPERACIÓN

GAS L.P. NATURAL: ☐ **GAS NATURAL:** ☐
POSICIÓN DE ADJUSTAMIENTO: ☐ **PILOTO:** ☐

GAS L.P.: 2,74 kPa (27,64 g/cm²)
GAS NATURAL: 1,76 kPa (17,96 g/cm²)

CAPACIDAD DE CALENTAMIENTO: 10,0 L/min

CIVIL ☐ **MINIMO DE 25°C**
PRESIÓN MAX. DE TRABAJO: 0,45 MPa
CAPACIDAD TÉRMICA: 17,0 kW
PRESIÓN DE PRUEBA HIDROSTÁTICA: 10,7 MPa

PRODUCTO MANUFACTURADO POR
INDUSTRIAS UNIDAS, S.A. DE C.V.
Cd. Industrial Alvaro Peralta y Díaz Ceballos
Km.199 Carr. Panamericana Méx.- Oro.
Pastojo, Jocoatlán, Estado de México
C.P. 50734
Tel. 800 900 4872
ayuda@iusa.com.mx

NOM
HECHO EN MEXICO
MES Y AÑO DE FABRICACIÓN: FEBRERO - 2024